

**Hosam E.** - Né en 1985  
**95000 Cergy**  
**10 ans d'expérience**  
**Réf : 1506300145**

## **Exploitant transport / logistique / planification**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Bâtiment, le Batiment Second Oeuvre.

### **Formations**

---

2013/2014 :

DU Création d'entreprise à l'université de Cergy Pontoise. L'étude du marché, Le plan d'action commerciale, Les prévisions financières et le business plan.

2009/2011 :

Master 2 Dynamiques Urbaines Comparées à l'université de Cergy Pontoise. Cartographie, SIG (Système d'information géographique), Réseaux techniques urbains.

2008 :

Licence professionnelle transport de voyageurs à l'université de Cergy Pontoise (95). Législation, Planning, Prépaie.

2007 :

DUT en Gestion Logistique et Transport à l'Institut Universitaire de Technologie de l'Indre, Issoudun (36). Management, Droit, Différent modes de transport.

2005 :

DEUG en Sciences Economiques et Gestion à l'Université de Tanger, Maroc.

2003 :

Baccalauréat en Lettres Modernes à Assilah, Maroc.

### **Expériences professionnelles**

---

#### **Depuis le 03/09**

STE GEODIS CALBERSON, (Chargé de clientèle) Gérer un porte feuille client les souffrances/enlèvements, les appels entrant/sortant clientèle et agences, les problèmes lier aux livraisons, et prendre les rendez- vous sous AS400.

#### **Du 19/05/2014 AU 03/09/2014**

STE MANTRANS), (Agent logistique). Réception de marchandise, contrôle, et mis en place des produits. Montage et assemblage d'étagères.

#### **Du 14/01/2014 AU 13/05/2014**

STE TRANSCOVO (chauffeur privé), (Dispatcheur). Suivre et gérer l'efficacité opérationnelle des chauffeurs, rappeler les bonnes pratiques de qualité de services, assurer une assistance téléphonique en cas de problème technique, et suivre le dispatch des réservations à l'avance grâce à la géolocalisation. Accompagner l'équipe en charge du recrutement de nouveaux partenaires, et Coordonner avec les opérations pour étudier les cas problématiques afin d'arbitrer équitablement entre le client, le chauffeur, et la société.

#### **Du 20/09/2009 Au 08/01/2010**

STE ITIREMIA transport. Gillet rouge. Chef d'équipe (gestion des bus de substitution, et information voyageurs).

### **Du 16/07/2013 AU 30/09/2013**

STE TRANSAVIA FRANCE, (Agent logistique). Organiser les mises en place Personnel Navigant (train, navette, taxi,...), PS de la compagnie, et gestion des différents prestataires. Du 04/03/2013 AU 31/08/2013 : STE HUSAC transport de PMR (Chatou). Planificateur/Régulateur. Création des plannings journaliers, management d'une trentaine de chauffeurs, gestion à temps réel des incidents d'exploitation, et de la prépaie. Du 16/04 Au 30/06/2011 : STE GEFCO Gennevilliers/Poissy, (Adjoint responsable d'exploitation). Messagerie Gestion des tournées, saisie des heures, contrôle des anomalies de quai. Du 20/09/2009 Au 08/01/2010 : STE EFFIA Synergies. Gillet rouge. Chef d'équipe (gestion des bus de substitution, et information voyageurs). Du 26/05 Au 19/09/2008 : RATP (Centre bus de Malakoff), Assistant au responsable d'exploitation. Initiation générale aux différents outils de la conception de l'offre de transport. Différentes études statistiques.

## **Langues**

---

- Arabe / espagnol / anglais parlé: scolaire / écrit: notions

## **Atouts et compétences**

---

Planification, et gestion des transports/ tournées conducteurs

-Gestion des anomalies de quai, tournées camionnage

-Animation des conducteurs dans le respect des objectifs de rentabilités.

-Gestion des plaintes.

-Tâches administratives : liées à l'exploitation (Saisies des kms, heures, accidents matériels et corporels).

-Connaissance de la législation sociale du Transport.

-Titulaire de la capacité professionnelle transport de voyageurs/ transport de Marchandises/ et commissionnaire transport.

Maîtrise de l'informatique : Word, Excel et PowerPoint sous Windows.

Maîtrise du logiciel YPAREO (logiciel de planification).

Connaissance du logiciel AS 400 (logiciel de messagerie).

Connaissance du logiciel INES sous CITRIX (logiciel de logistique).

Connaissance des logiciels HASTUS, PHEOBUS & ALLEGRA (logiciel RATP).

Notion des logiciels, ILLUSTRATOR, ARCMAP & PHILCARTO. (Expert)

## **Centres d'intérêts**

---

- Sport, et Voyages.